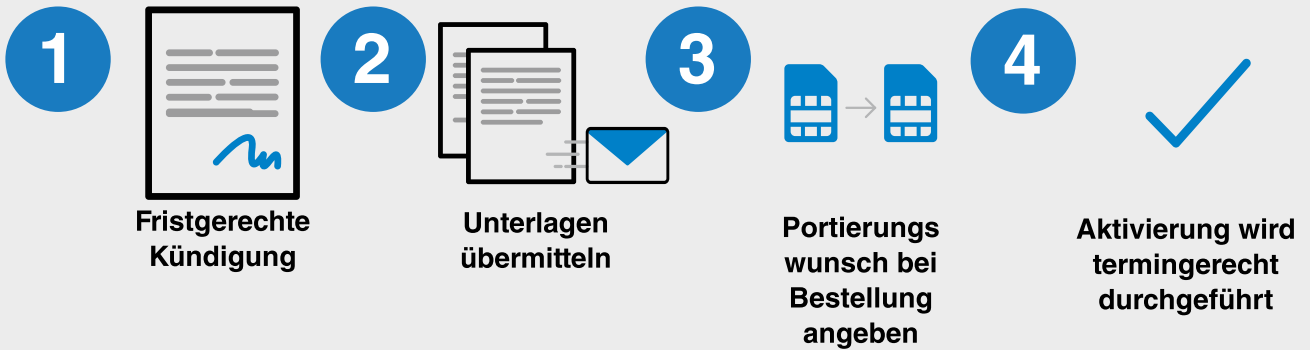


# In 4 Schritten zur Rufnummernmitnahme bei Anbieterwechsel



**1**

Voraussetzung für eine Portierung deiner bisherigen Rufnummer, ist die fristgerechte Kündigung deines Mobilfunkvertrages bei deinem Altanbieter. Bei Prepaid-Kunden muss eine Verzichtserklärung ausgefüllt und unterschrieben an den Altanbieter gesendet werden. Bitte beachte, dass als Prepaid-Kunde eine Gebühr zwischen 24 und 30 Euro für die Portierung an den Altanbieter entrichtet werden muss. Das bedeutet, dass deine Prepaid-Karte mit dem entsprechenden Betrag aufgeladen werden muss.

**2**

Wenn du eine Bestätigung deines Schreibens erhältst, kannst du auf [myhandy.de](https://www.myhandy.de) deine Bestellung durchführen. Sobald du deine Unterlagen übermittelt hast, legst du eine Kopie der o.g. Bestätigung bei.

Wir verwenden die Kündigungsbestätigung, um alle Daten korrekt an den neuen Anbieter zu übermitteln. Wenn diese Daten nicht übereinstimmen, verzögert sich die Portierung möglicherweise. Bedenke, dass eine Portierung bis zu 10 Tage in Anspruch nehmen kann.

**3**

Gebe bitte bei deiner Bestellung an, dass du deine Rufnummer mitnehmen möchtest. Wir leiten alles in die Wege, um zeitnah eine Portierung zu veranlassen und fordern deine alte Rufnummer bei deinem bisherigen Anbieter an. Sobald diese bestätigt wird, wird dieser Rufnummer ein Aktivierungsdatum zugewiesen.

Am Aktivierungstag bist du auf deiner Rufnummer im Zeitraum zwischen 0 und 6 Uhr nicht erreichbar, da in dieser Zeit die Portierung durchgeführt wird. Danach sollte alles einwandfrei funktionieren und deine alte SIM-Karte ist dann deaktiviert.

**4**

#### **HINWEIS!**

Solltest du eine vorzeitige Portierung wünschen, so musst du deinen Altanbieter telefonisch darüber in Kenntnis setzen. Dieser setzt in diesem Fall ein sog. Opt-In und kennzeichnet damit deinen vorzeitigen Portierungswunsch. Bedenke bitte, dass bei einer vorzeitigen Portierung bis zum Ende deines alten Vertrages weiterhin die monatlichen Kosten anfallen.

## Hast du Fragen?

Deinen Bestellstatus kannst du jederzeit in deinem Kundenkonto einsehen:

<https://www.myhandy.de/konto.htm> 🔍



**Wir sind erreichbar: Tel.: 030 58 58 128 58**

**Mo. - Fr.: 10:00 - 17:00 Uhr**